

Algemene Garantie voorwaarden Venhoeven – T.B.V. Overkappingen & Daklichten

- 10 jaar kleurgarantie op Qualicoat Seaside coating
- 5 jaar garantie op de constructie volgens artikel 1 t/m 4

*** Eventuele schade of breuk in glas dient binnen 24 uur na montage gemeld te zijn bij Venhoeven.
Glasbreuk na 24 uur valt niet onder garantie.**

Garantie ingaande op datum van plaatsing,
te verlenen onder de navolgende bepalingen:

Artikel 1: Duur en omschrijving garantie

Venhoeven Overkappingen en Aluminiumsystemen staat in voor de goede uitvoering van een aangenomen werk ten opzichte van constructie en materiaal.

Voor het basismateriaal aluminium is een garantietermijn van 60 maanden van kracht als blijkt dat door weersinvloeden aangetast aluminium, oorzaak is van onvoldoende constructie.

Artikel 2: Creditering, her-levering of reparatie

Bij ondeugdelijke levering heeft Venhoeven de keuze om na franco retournering van de ondeugdelijke zaak de opdrachtgever volledig te crediteren of de ondeugdelijke zaak te repareren, dan wel tot her-levering over te gaan.

Opdrachtgever dient ten allen tijde Venhoeven de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

Artikel 3: Algemene uitsluitingen

Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onjuist onderhoud die zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens opdrachtgever zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie. De garantie geldt slechts indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Venhoeven (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld. De garantie is verbonden aan de eerste gebruiker van het product.

Artikel 4: Bijzondere uitsluitingen

- Kleine lakbeschadigingen en kleine "schrammen" in lak zijn niet reclameerbaar indien deze bij daglicht vanaf 4 meter met het blote oog niet waarneembaar zijn.
- Op wandaansluitingen zoals bijvoorbeeld een gootmontage tegen een muur, wordt geen garantie gegeven op algehele waterdichtheid vanwege mogelijke poreusheid van de wand mits uitgevoerd d.m.v. lood ingeslepen in de muur.
- Beschadigingen ontstaan door extern geweld zoals storm, hagel, vuur, hoog water etc. zijn geen onderwerp van garantie.
- Aangetaste en/of beschadigde materialen als gevolg van het gebruik van foutieve reinigingsmiddelen, materialen en/of methoden vallen buiten de garantie.
- Materialen welke voortdurend blootstaan aan emissiehaarden welke materiaal aantastende stoffen uitstoten dan wel blootstaan aan temperaturen hoger dan 65 graden Celsius, vallen buiten de garantie.
- Opdrachtgever controleert de goederen welke hij in ontvangst neemt op beschadigingen. Niet gemelde beschadigingen aan verpakking of goederen op de vrachtbrief vallen buiten de garantie.